



SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE

ESITI DELL'INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA

Anno 2023

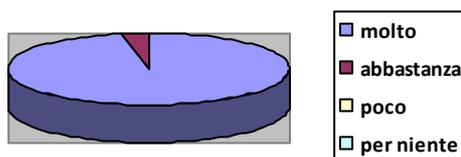
Il servizio di custodia sociale persegue l'obiettivo di intercettare i bisogni delle persone anziane che vivono sole o affrontano situazioni di fragilità. In particolare, attraverso il custode sociale, il servizio intende offrire sostegno, ascolto e compagnia alle persone sole, aiutandole nello svolgimento delle attività quotidiane. In supporto ai servizi sociali comunali, questa figura può fornire supporto per le commissioni quotidiane, dalle visite mediche, a piccole spese, al disbrigo delle pratiche amministrative, ma anche per regalare alle persone anziane momenti di svago e compagnia.

Al fine di misurare il grado di soddisfazione dell'utenza afferente al servizio, è stato deciso di somministrare agli stessi un questionario contenente 10 domande su vari aspetti del servizio, di cui 8 a risposta multipla e 2 aperte.

I questionari sono stati compilati nel periodo compreso tra il 21 agosto e il 22 settembre 2023; la compilazione è avvenuta in autonomia da parte dell'utenza.

Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 34 questionari raccolti compilati e conservati agli atti del Servizio.

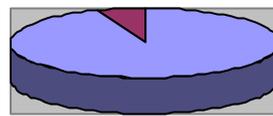
- 1) Alla domanda *“È soddisfatto dai tempi e dalle modalità di attivazione del servizio?”* 33 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



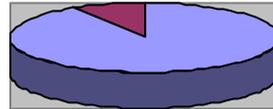
- 2) Alla domanda *“Il servizio risponde alle sue aspettative ed esigenze?”* 32 persone intervistate hanno risposto molto e 2 abbastanza.



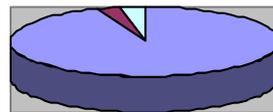
Città di Corbetta



- 3) Alla domanda *“Lo reputa un servizio utile?”* 31 persone intervistate hanno risposto molto e 3 abbastanza.



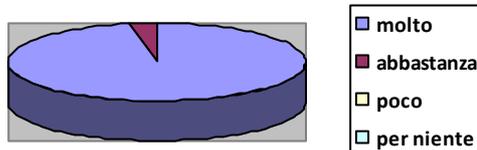
- 4) Alla domanda *“Valuta adeguata la professionalità del personale impiegato?”* 32 persone intervistate hanno risposto molto, 1 abbastanza e 1 per niente.



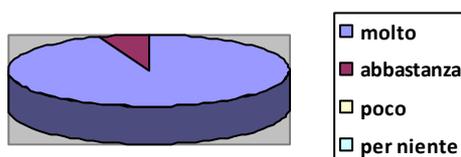
- 5) Alla domanda *“Come valuta la capacità del personale a farla sentire a proprio agio?”* 33 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



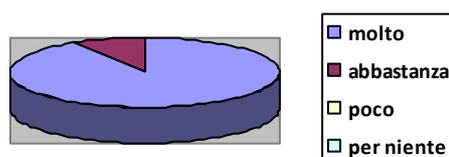
Città di Corbetta



6) Alla domanda “*Come valuta la cortesia e la disponibilità del personale?*” 32 persone intervistate hanno risposto molto e 2 abbastanza.



7) Alla domanda aperta “*Qual è il suo livello generale di soddisfazione?*” 31 persone intervistate hanno risposto molto e 3 abbastanza.



8) Alla domanda aperta “*Ha delle suggerimenti per migliorare il servizio?*” 8 persone intervistate hanno scritto di aumentare le ore settimanali a disposizione, 1 ha scritto di cambiare gli orari e i restanti 25 hanno lasciato vuota la casella.



Città di Corbetta



- 9) Alla domanda aperta “Ha delle segnalazioni da fare?” solo 1 persona intervistata ha scritto di avere poche ore a disposizione e i restanti 33 hanno lasciato vuota la casella.



- 10) Alla domanda “Per quali ragioni ha richiesto questo servizio?”, in cui era possibile barrare più caselle, la casella “supporto agli acquisti” è stata selezionata 17 volte, la casella “gestione delle incombenze quotidiane” è stata selezionata 6 volte, la casella “per socializzazione” è stata selezionata 24 volte e la casella “altro” nessuna volta.

